



WIGREN

= CATERING =

Kokous- ja juhlapalveluiden yleiset toimitusehdot

- **Varausaika.** Kokoustilojen varauksen kesto sovitaan tilauksen yhteydessä. Kokoustilojen varaajan on oltava vähintään 18-vuotias. Kokoustilojen hinnat ovat voimassa arkisin klo 8.00 - 16.00, muina aikoina sopimuksen mukaan.
- **Peruutusehto.** Kokous- tai juhlatilaisuuden voi peruuttaa veloituksetta yksi (1) kk ennen tilaisuutta. Jos peruutus tapahtuu alle yksi (1) kk ennen tilaisuutta, veloitetaan 25 % tilauksen arvosta. Jos peruutus tapahtuu yksi (1) viikkoa ennen tilaisuutta, veloitetaan 50 % tilauksen arvosta. Jos peruutus tapahtuu alle 48h ennen tilaisuutta, veloitetaan koko tilauksen arvo. Mikäli henkilömäärää ei ole ilmoitettu, peritään toimistokuluja 50€. Peruutusehdot koskevat myös muutoksia henkilömäärässä, sekä ravintolapalveluissa.
- **Henkilömäärä.** Tilaus on voimassa tilattaessa ilmoitetulla henkilömäärällä, jota tilaaja voi tarkentaa viimeistään seitsemää (7) vuorokautta ennen tilaisuutta. Vahvistettu henkilömäärä on laskutusperuste, paitsi henkilömäärän kasvaessa laskutetaan todellinen osanottajamäärä. Jos lopullisen osanottajamäärän pienenemisestä on ilmoitettu vähemmän kuin kolme vuorokautta ennen tilaisuuden alkua tai ei ole ilmoitettu lainkaan, on ravintolalla oikeus veloittaa tarjoilulle sovittu hinta. Pienin henkilömäärä kokous- ja juhlapalveluihin on 5 henkilöä.
- **Lisäsiivouspalvelu.** Kokous- tai juhlatilojen tulee olla asiallisessa kunnossa tilaisuuden jälkeen. Mikäli lisäsiivouksen tarvetta ilmenee, Wigren Catering Oy laskuttaa tilaajaa siivousliikkeen tekemän erittelyn mukaisesti.
- **Erikoisjärjestelyt.** Mikäli ravintola tilaajan toivomuksesta ryhtyy erityisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hankkii luvan anniskelualueen tilapäiseen laajentamiseen, hoitaa asiakkaan toivotat ohjelmajärjestelyt, erityiskoristelun, rakennelmat tms. laskutetaan työt sovitulla tuntihinnalla. Tilaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset myös tilaisuuden peruuntuessa.
- **Reklamaatiot.** Mahdolliset reklamaatiot on esitettävä heti seuraavana arkipäivänä suoraan kyseiseen ravintolaan, tai sähköpostitse osoitteeseen palvelu@wigrencatering.fi
- **Maksuehdot.** Laskutettaessa maksuehdot ovat seitsemän (7) vrk netto ja viivästyskorko on voimassaolevan korkolain mukainen. Laskutus perustuu seitsemän (7) arkipäivää ennen vahvistettuun henkilömäärään kuitenkin niin, että ylimenevä osuus laskutetaan toteutuneen henkilömäärän mukaan. Nämä maksuehdot ovat voimassa, ellei muuta ole erikseen sovittu.
- **Vahingonteko.** Kokous- tai juhlatilojen varaaja vastaa Wigren Catering Oy:n ja kiinteistönomistajan omaisuudelle aiheutuvista vahingoista sekä niiden korjaamisesta aiheutuvista kustannuksista.
- **Kuluttajakaupan vaihtoehtoinen riidanratkaisuelin**
Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan ratkaistavaksi. Kuluttajariitalautakunnan verkkosivun osoite on www.kuluttajariita.fi
- **Force Majeure**
Wigren Catering Oy ei vastaa tilaajalle sellaisesta vahingosta, joka aiheutuu lakon, työsulun, yleisen liikenteen pysähtymisen, tulipalon, sähkökatkoksen tai muun sellaisen Wigren Catering Oy:stä riippumattoman syyn takia (force majeure). Mikäli tilaisuuden olosuhteet ja aikataulu muuttuvat Wigren Catering Oy:stä riippumattomista syistä, varaa Wigren Catering Oy oikeuden muutoksiin tilaisuuden hinnoittelua koskien.

Wigren Catering Oy pidättää oikeuden muutoksiin tilaus- ja toimitusehdoissa, sekä hinnastoissa.